

知ったより

CHITTAYORI

Vol.116
2020.1



10月19日 災害拠点病院 災害連携訓練の様子
～患者役には負傷メイクアップを施して実践しながら行われます～

| P.3-4 | 特集 |

安全は名前確認から

～お名前をフルネームでお伝えください 同姓同名の場合は生年月日もお願いしております～

病気について
おしえて
ドクター。花粉症のギモンを解消！
花粉症対策と注意点について花粉症は
どんな病気？

花粉症とはスギやヒノキ、イネなどの花粉が体の中に入ることにより、くしゃみ、鼻水、鼻づまり、目のかゆみなどの症状を起こすことをいいます。その他にも、喉のかゆみや体のだるさ、皮膚のかゆみなどの症状が出る方もいます。

花粉症対策には
初期治療

花粉症対策では、マスクや眼鏡をかけるなど様々な対策がありますが、近年では「初期治療」という方法が取り入れられています。

初期治療とは、くしゃみや鼻水などの自覚症状が出る前からあらかじめ薬を服用する方法です。初期治療をすることで、しない人に比べて症状が軽くなるといわれています。花粉が本格的に飛ぶ1〜2週間前から、薬を飲み始めたほうが良いといわれています。

花粉症の
薬について

薬の種類は非常に多くありますが、一番よく使われるのは、抗ヒスタミン薬といい、アレルギーの諸症状を緩和させてくれます。薬を飲むことで眠気や体のだるさ、口が渇くなどの副作用が出ることもありますが、最近では、副作用をなるべく抑えられる薬も増えてきています。患者さんによっていろいろな症状の程度があるため患者さんに合わせて薬を処方しています。

花粉症の症状を軽減するために、市販薬を飲む方もいると思いますが、専門の医師の診察を受けて状態に合わせた薬を飲むのが一番最適な方法です。



CCNC×知多厚生病院「おしえてドクター。」のご案内

知多半島ケーブルネットワーク(株)と当院がタイアップし、医師より病気に関連する解説コーナー「おしえてドクター。」を放送しています。

[チャンネル]地デジ11ch(111ch)
[放送日]ニュースCCNC(毎週木曜日)

病気について
「おしえてドクター。」
ぜひご覧ください話し手
耳鼻いんこう科代表部長
小森克彦 医師

| P.1 |

病気について
おしえてドクター。

| P.2 |

災害拠点病院 災害連携訓練を
実施しました！

| P.3-4 | 特集 |

安全は名前確認から

～お名前をフルネームでお伝えください
同姓同名の場合は生年月日もお願いしております～

| P.5 |

入院患者アンケート
調査結果のご報告

| P.6 |

知多厚生病院 イベント情報

| 裏表紙 |

インフォメーション

災害拠点病院
災害連携訓練を
実施しました！

令和元年10月19日(土)、毎年恒例となった美浜町・南知多町合同開催となる災害拠点病院災害連携訓練を行いました。

本年度の訓練は、静岡県西部を震源とする大規模地震(M9.1)が発災し、当地域に震度5強の地震が発生した後、南海トラフ臨時地震情報が発表された直後に、震度7の本震が発生するというシナリオで行いました。

訓練では、まず院内の被災状況を確認するとともに、医療続行の可否の検討シミュレーションを行いました。医療続行が決定した後は、トリアージポストや各救護所等の設営や被災患者の受け入れ訓練(トリアージ・応急救護)を実施しました。

当院で訓練が行われている同じ時間、美浜町、南知多町では、両町の保健センターに救護所が



立ち上げられ、トリアージや応急救護を行うとともに、当院まで搬送する訓練や福祉避難所からの受入訓練も行いました。また、知多南部消防組合消防本部では、被災現場を想定し、現場トリアージ、搬送トリアージを行い、病院へ搬送する訓練を併せて行いました。

また、医療機関の訓練は当院だけではなく、近隣の医療機関である渡辺病院とみどりの風南知多病院も訓練に参加し、当院敷地内に仮定の病院を設置してトリアージ、応急救護、当院までの搬送訓練などを実施しました。

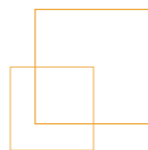
もし、この地域で災害が起こったら…、あまり考えたくないことなのですが、この地域は三方が海に囲まれた特殊な地形であることから、医療資源もなかなか届かないことが予想されます。そうすると、災害拠点病院のみで医療を完結することは非常に困難となってしまいます。そのため、知多半島南部全体がひとつとなって連携体制を構築しなければなりません。今後も地元行政や半田保健所などの関係機関だけでなく、半田市立半田病院などの関係医療機関とも連携強化を図るとともに、地域の防災体制の構築に貢献できるよう災害対策に取り組んでまいります。

今後も、災害時にスムーズに対応できるように、常に連携体制を構築していきます。

特集

安全は名前確認から

～お名前をフルネームでお伝えください
同姓同名の場合は生年月日もお願いしております～



なぜ名前をフルネームで言わないといけないの？

何度もお名前を言っていただくのには理由があります。よく似た名前はたくさんあり、治療には多くの医療者が関わります。

そのために、お名前を伝えてもらうことで

- ①聞き間違いや思い込みによる返事をなくすことができます。
- ②「～さんですね」と聞かれると「はい」と返事をしてしまうことがあります。
そんな場面での間違いを防止します。
- ③診察、検査、注射や点滴、窓口などで名前確認の失敗による誤認をなくすことができます。

名前間違いが起こると大きな医療事故に繋がる可能性があります。誤認防止は医療従事者はもちろん、患者さんのご理解とご協力があって実践できるものです。

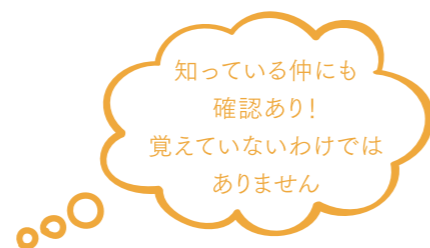


こんなとき!お名前コールをお願いします!

1 診察室

患者誤認防止として、患者さんご自身でお名前を伝えていただくことが一番です。

診察室に入ったら、医師に聞かれなくても自分からお名前を伝えていただき案内票をお出ください。



～受診される方へ～

診察室に入りましたら
医師にお名前をお伝え下さい



患者さんの診察間違い防止に
ご協力をお願いします

知多厚生病院 医療安全管理室

2 外来での点滴、検査、採血など

お名前を伝えていただき、案内票に記載されているお名前との照合をさせていただきます。

混雑した外来でお名前を呼ばれても分かりにくく、違う患者さんが入って来られる場合もあります。



3 入院時

入院中はバーコード付きリストバンドを装着していただき、リストバンドと電子カルテによる患者認証を行います。リストバンドは入院から退院まで装着していただきます。

入院中の手術・点滴・検査・採血などあらゆる場面でお名前を伝えていただき、リストバンドでの認証を行います。これらは、患者さんが安心して治療を受けていただくようにするためのものです。皮膚の弱い患者さんの場合、リストバンド装着による発赤などが発症する場合がありますので、そのような時は看護師などに申し出ていただきますようお願いいたします。



4 そのほか、こんな時にも。

- ①窓口で書類を受け取る時
 - ②薬局でお薬を受け取る時
 - ③診察時に検査結果を受け取る時
- 一緒にお名前の確認をお願いいたします。
事前に十分な確認をしておりますが、不審な点や誤りを発見した場合は直ちに病院職員へお知らせください。



患者さんも医療を実践するうえでの重要なパートナーです! /

病院ではあらゆる場面で、お名前を伝えていただきますが、安心・安全な医療を行うため、患者さんご自身の安全を守るため是非、ご協力をお願いいたします。

病院からのお知らせ

完全週休2日制導入に伴う土曜日の完全休診について

知多厚生病院が所属するJA愛知厚生連では、昨今の社会情勢の変化(働き方改革の推進など)に対応するため、令和2年4月より『完全週休2日制』を導入いたします。このため、診療日は月曜日～金曜日(祝日、年末年始、8/15を除く)のみとなります。ご理解、ご協力を賜りますようお願いいたします。

患者アンケート 入院 調査結果のご報告

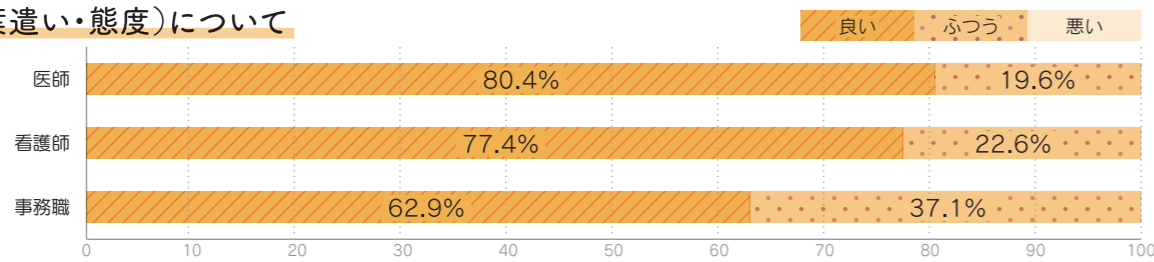
令和元年9月26日、接遇・施設・環境・その他医療サービス全般について、入院患者さんにアンケートを実施し、53名の方から回答をいただきました。 知多厚生病院 患者サービス向上委員会

回答いただいた方の内訳

男性 39.6% 女性 60.4%

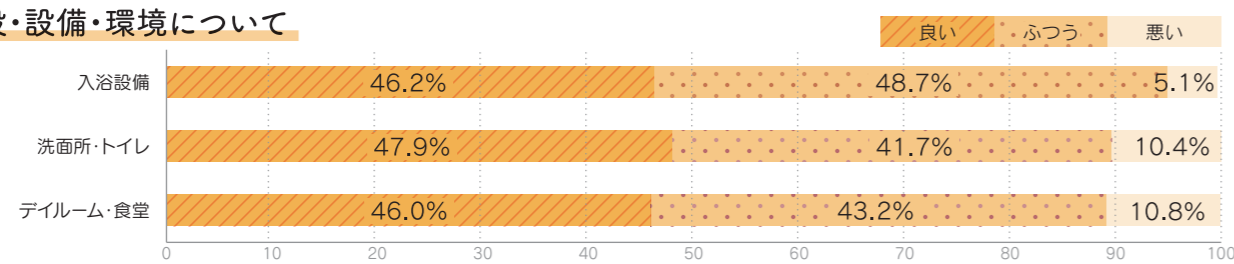
年齢	20歳未満	20~49歳	50~64歳	65~74歳	75歳以上	
	3.8%	9.4%	22.6%	17.0%	47.2%	
住所	美浜町	南知多町	武豊町	常滑市	半田市	その他
	39.6%	43.4%	7.5%	1.9%	3.8%	3.8%

接遇(言葉遣い・態度)について



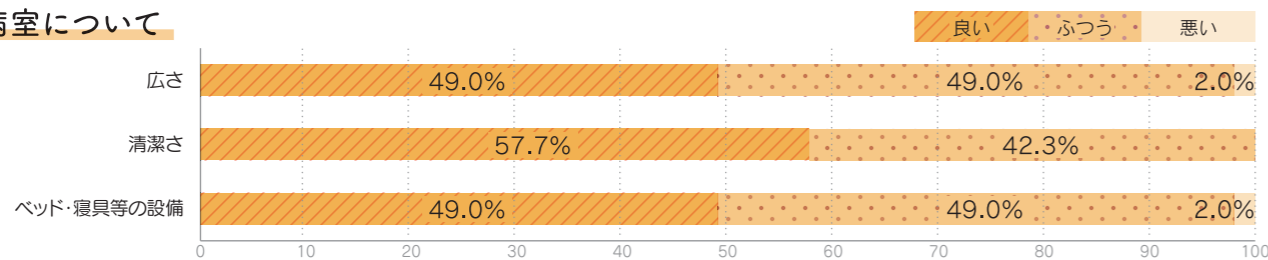
接遇については、昨年と比べ、約半数の職種において「良い」の評価が減少してしまいました。来年度はより多くの「良い」の評価をいただけるよう、更なる満足度の向上を目指し、努力いたします。

施設・設備・環境について



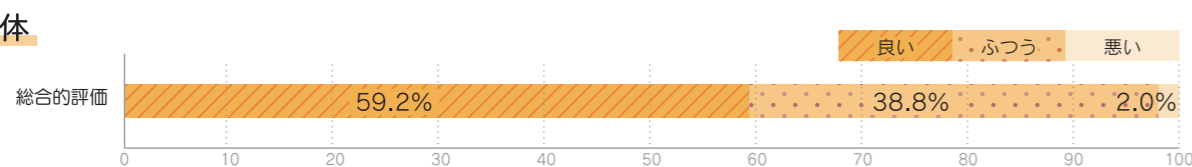
施設・設備・環境については、昨年と比べて全ての項目において「良い」の項目が減少してしまいました。「悪い」の評価につきましても、「喫茶店の利用しやすさ」を除く全ての項目で増加してしまいました。また、自由記載項目にて、清掃が不十分であるのご意見もいただいております。この結果を真摯に受け止め、今後とも皆さまにご満足いただけるような環境設備を目指します。

病室について



病室については、施設・設備・環境についてと同様に、全ての項目において「良い」の項目が減少してしまいました。「起床時間」・「消灯時間」の2項目については、昨年度より新たな項目として記載しておりますが、昨年と比べると2項目ともに「良い」の評価が約7%ずつ減少しております。

病院全体



病院全体の「総合的評価」では、昨年より6%増加した、59%の「良い」の評価をいただきました。今後より多くの「良い」の評価をいただけるよう、引き続き病院全体の接遇向上に向け努力してまいります。

知多厚生病院 イベント情報 2020年 1月~3月

スケジュール・内容は変更になる場合がございます。

肝臓病教室

会場/診療棟3階 セミナー室1 お問い合わせ/1Aブロック処置室 TEL:0569-82-0395(代表)

第4回 2020年 1/18(土) 11:00~12:00(受付 10:30~)
食事療法について 講師:管理栄養士
肝硬変について 講師:内科医師

多数のご参加をお待ちしています。お気軽にどうぞ!

待ってるよ~♪



第5回 2020年 3/21(土) 11:00~12:00(受付 10:30~)
日常生活の注意点 講師:看護師
肝臓について 講師:内科医師

糖尿病教室

会場/病棟1階 会議室 お問い合わせ/1Aブロック処置室 TEL:0569-82-0395(代表)

第5回 2020年 2/15(土) 10:00~11:30(受付 9:30~)
フットケアについて 講師:看護師
薬物療法について 講師:薬剤師

糖尿病と上手に付き合おう! お気軽にどうぞ!



生活改善支援センター

調理実習

会場/診療棟3階 調理実習室 日時/第3・4金曜日(10:00~13:00)

要申込

参加費/1,000円 定員/7名

申し込みは、電話にて受け付けます。

知多厚生病院 栄養科

TEL:0569-82-4607

受付時間 月~金 9:00~17:00

日付	内容
1月17日(金)・24日(金)	体の中から温めよう
2月21日(金)・28日(金)	鉄足りてますか
3月13日(金)・27日(金)	血管の老化を防ごう

ミニレクチャー 健康講話

会場/診療棟3階 セミナー室1 日時/第3金曜日(13:00~14:00)

無料

自由参加

申込不要

日付	内容
1月17日(金)	最近の鼠径(そけい)ヘルニアの話
2月	休講
3月13日(金)	脳血管障害について

JAあいち知多組合員の皆さまへ

上記講座はJAポイントカードへのポイント付与対象講座となっております。参加当日は、JAポイントカードをお持ちください。

インフォメーション

映画上映会を開催します！

(第15回住民公開講座開催について)

令和2年2月1日(土)に当院にて「第15回住民公開講座」を開催いたします。

今回はこれまでの講座とは違い、映画上映をメインとして開催いたします。

映画は「妻の病～レビー小体型認知症～」という認知症を患った妻とそれを支える医師である夫との家族の物語です。日本は高齢社会となり、認知症を患う方は年々増加傾向にあります。近年では認知症を患った方の自動車運転のあり方についても話題となりました。

当院は平成26年度より認知症ケアの知識・技術向上に取り組んでおります。映画上映の前には当院診療協同部長兼脳神経外科代表部長で認知症サポート医でもある福島医師より当院の認知症患者さんに対するサポート体制などについてもご紹介させていただく予定です。ぜひ、ご参加ください。

【第15回住民公開講座】

開催日時 令和2年2月1日(土)10:00～12:00

場 所 病棟1階会議室

共 催 美浜町地域包括ケアシステム推進協議会、南知多町地域包括ケアシステム推進協議会、エーザイ(株)



知多厚生病院でいっしょに働きませんか！

知多厚生病院では、右記の職員を募集しております。

詳細は総務課までお気軽にお問い合わせください。

TEL 0569-82-0395(代表)

- 正職員
 - 助産師 若干名
 - 看護師 5名
 - 介護士・看護補助 2～3名
 - ソーシャルワーカー 1名
- 準職員
 - 調理員 2～3名
 - ケアマネージャー(介護支援専門員) 1名
 - 入院患者サポートスタッフ 2～3名

診療日案内

2020年

日	月	火	水	木	金	土
1			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

日	月	火	水	木	金	土
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29

日	月	火	水	木	金	土
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

日	月	火	水	木	金	土
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

■ 休診日(日曜日・祝日・第2・4・5土曜日)

▲ 「午後休診」

知多厚生病院

私たちは保健・医療・福祉の活動を通じて、地域住民が安心して暮らせる地域社会づくりに貢献します。

予約専用 TEL.(0569)82-4394

〒470-2404 知多郡美浜町大字河和字西谷81-6

TEL.(0569)82-0395 FAX.(0569)82-4333

E-mail c-hospital@chita.jaaikosei.or.jp

ホームページ <https://chita.jaaikosei.or.jp/>

健康管理支援センター

TEL.(0569)82-4604

篠島診療所

TEL.(0569)67-2267

南部知多訪問看護ステーション

TEL.(0569)82-4602 FAX.(0569)82-6173

知多厚生病院介護保険センター

TEL.(0569)82-6172 FAX.(0569)82-6173