

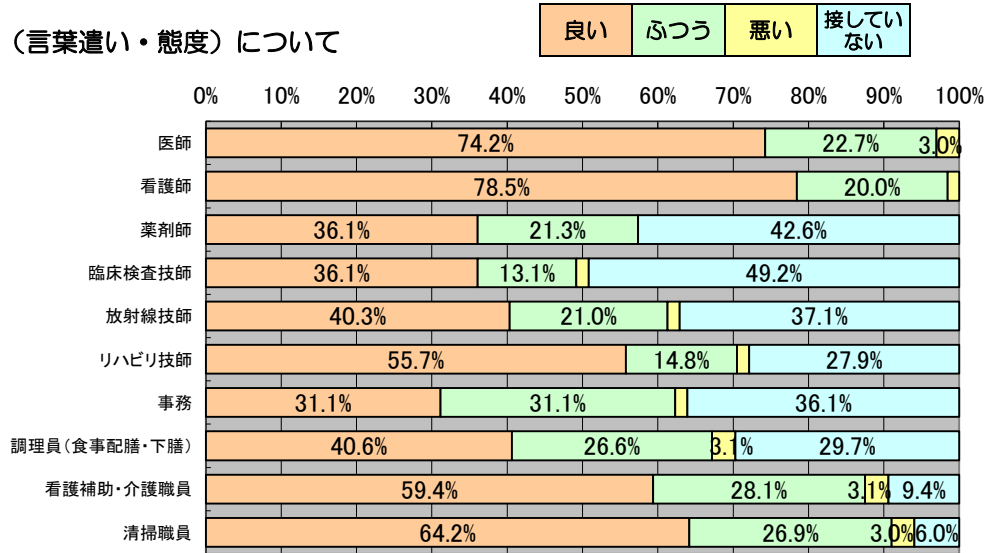
入院患者アンケート 調査結果

平成28年10月12日、接遇・施設・環境・その他 医療サービス全般について、入院患者の皆さまにアンケートを実施し、67人の方から回答をいただきました。
ご協力ありがとうございました。

回答いただいた方の内訳

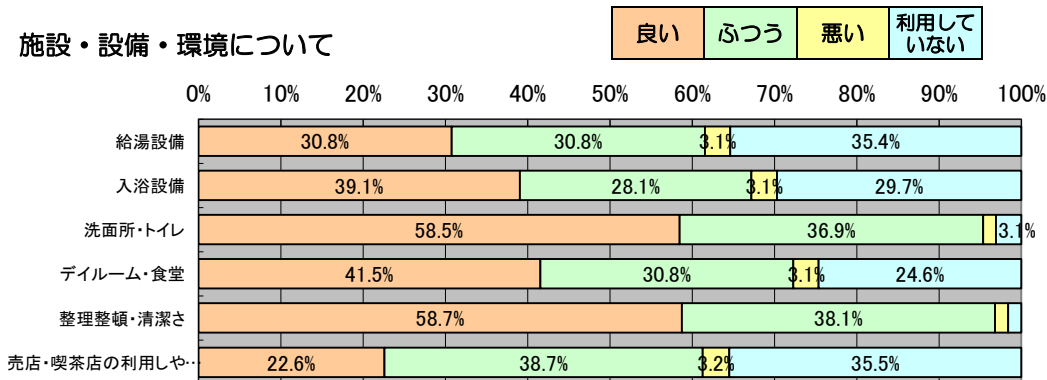
性別	男性	女性				
	45.2%	54.8%				
年齢	20歳未満	20~39歳	40~59歳	60~79歳	80歳以上	
	1.5%	3.0%	10.6%	50.0%	34.8%	
	美浜町	南知多町	武豊町	常滑市	半田市	その他
	45.5%	39.4%	10.6%	1.5%	1.5%	1.5%

① 接遇（言葉遣い・態度）について



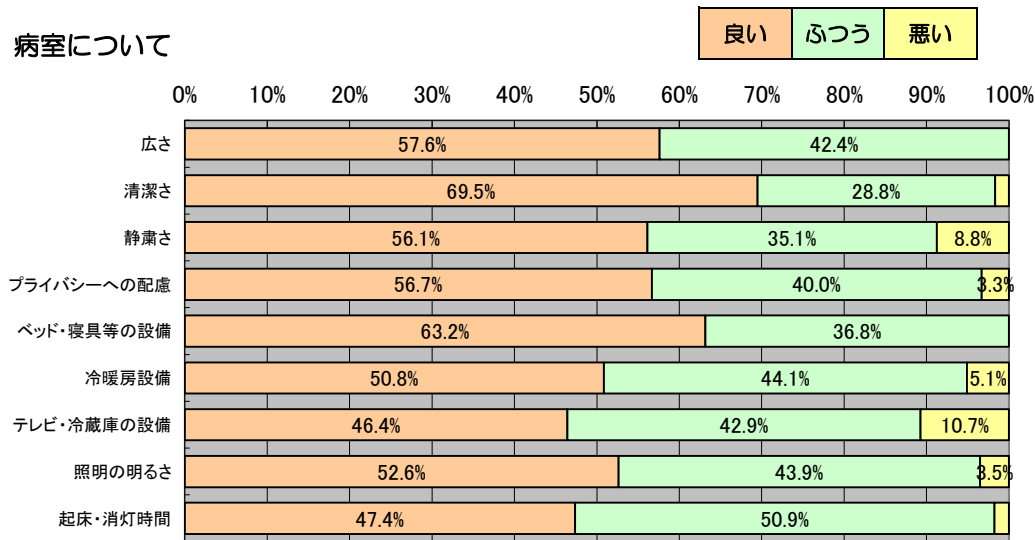
医師および看護師については「良い」が70%以上と高い評価をいただきました。接することがない方を除き、概ね満足いただく結果となっておりますが今後も全職種において「良い」評価を高めたいけるよう努力してまいります。

② 施設・設備・環境について

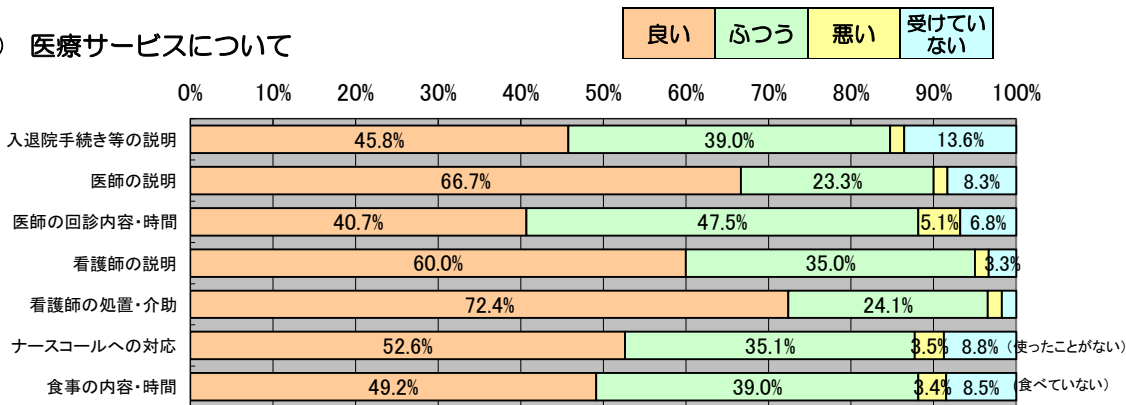


全体をとおして「良い」「ふつう」を合わせると60%を超える評価をいただきました。今後とも皆さまに気持ち良く利用していただけるよう環境設備に努めてまいります。

③ 病室について

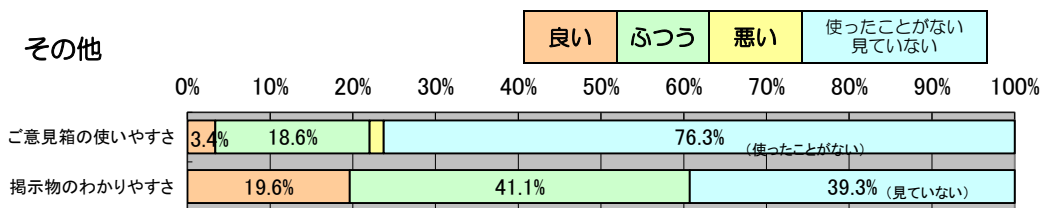


④ 医療サービスについて

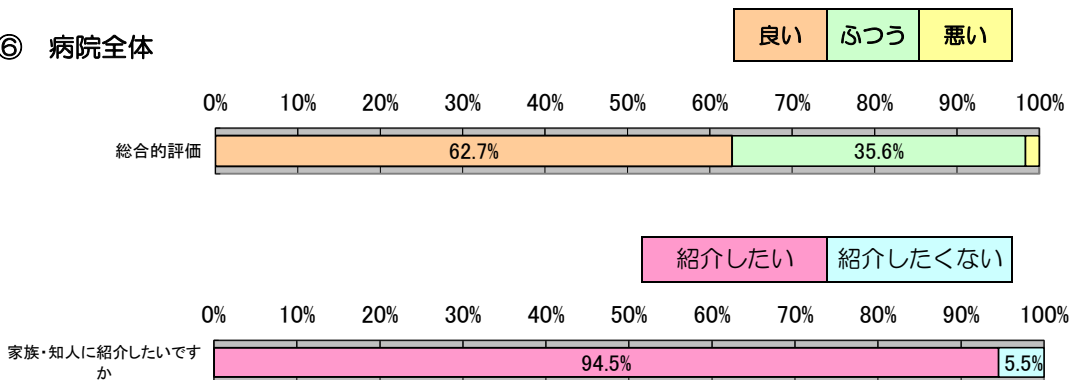


病室については、概ね「良い」との評価をいただきましたが、「静粛さ」及び「テレビ・冷蔵庫の設置」については他と比べて「悪い」の割合が高くなっています。
 医療サービスについては「看護師の処置・介助」については70%以上、「医師・看護師の説明」については60%以上の「良い」との評価をいただきました。今後とも医療サービスの充実に一層の力を入れてまいります。

⑤ その他



⑥ 病院全体



ご意見箱の使いやすさについては「使ったことがない」という回答が76.3%という結果となりました。ご意見箱については各病棟テイルームに設置しておりますので、忌憚のないご意見をご投函ください。総合的評価では「良い」「ふつう」を合わせると90%以上となりました。紹介したいかどうかについても94.5%の「紹介したい」という評価をいただきました。これに満足せず、今後も努力してまいります。