

入院患者アンケート 調査結果

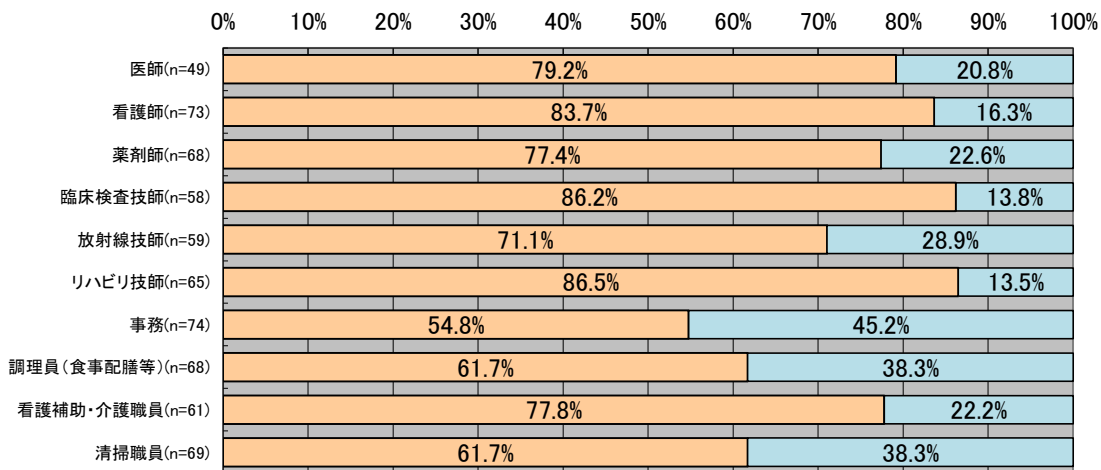
接遇・施設・環境・その他 医療サービス全般について、以下の日程で入院患者の皆さまにアンケートを実施し、50人の方から回答をいただきました。
 ご協力ありがとうございました。
 実施日：10月25日（木）

回答いただいた方の内訳

性別	男性	女性				
	48.0%	52.0%				
年齢	20歳未満	20~49歳	50~64歳	65~74歳	75歳以上	
	0.0%	8.3%	16.7%	29.2%	45.8%	
	住所					
	美浜町	南知多町	武豊町	常滑市	半田市	その他
	40.0%	36.0%	14.0%	2.0%	6.0%	2.0%

① 接遇（言葉遣い・態度）について

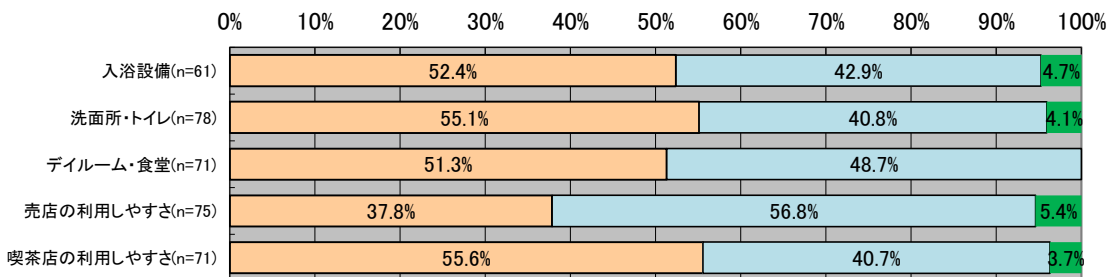
良い	ふつう	悪い	接していない
----	-----	----	--------



接遇については、概ねどの職種についてもご満足いただいておりますが、一部職種で不満との回答をいただきました。満足度の向上はもちろんですが、不満という評価をなくすためにも職員への指導及び接遇教育により一層努めてまいります。

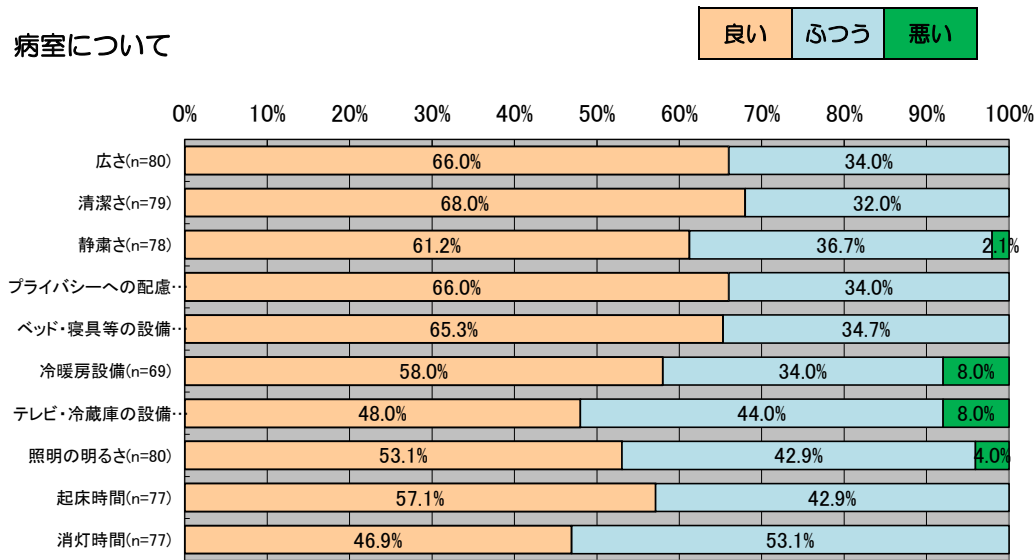
② 施設・設備・環境について

良い	ふつう	悪い	利用していない
----	-----	----	---------



施設・設備・環境については、概ねご満足いただいていると考えられますが、今後とも皆さまにご満足いただけるような環境設備に努めてまいります。

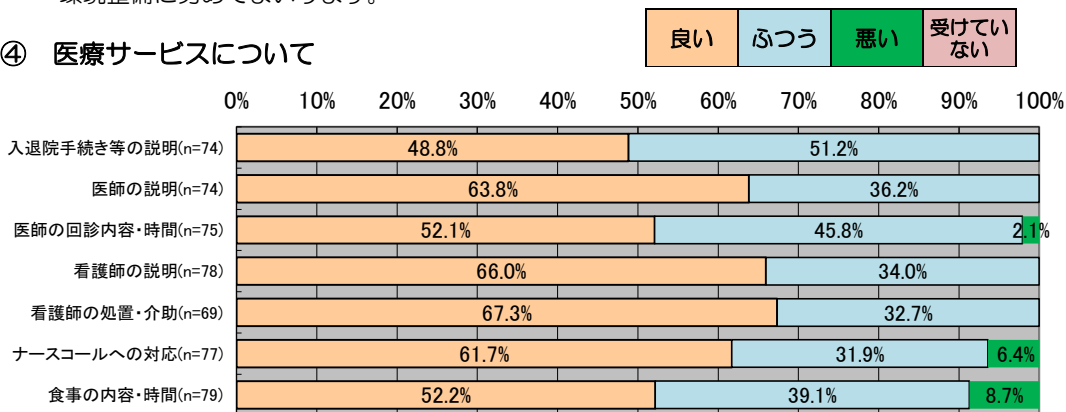
③ 病室について



昨年度は「悪い」の評価が10.7%を占めていた「テレビ・冷蔵庫の設備」ですが、本年度は1.4%となり、大きく減少しました。

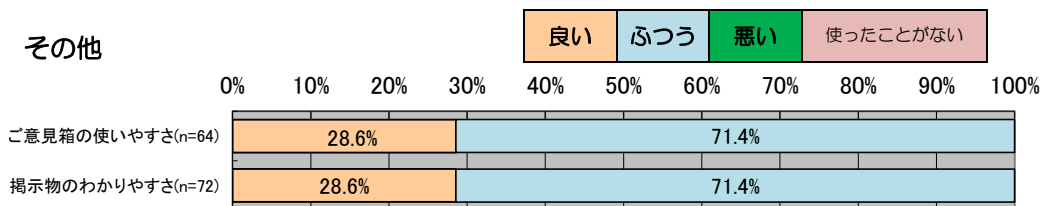
その他の項目に関しては、概ね満足いただいているとの回答をいただきました。今後も引き続き環境整備に努めてまいります。

④ 医療サービスについて

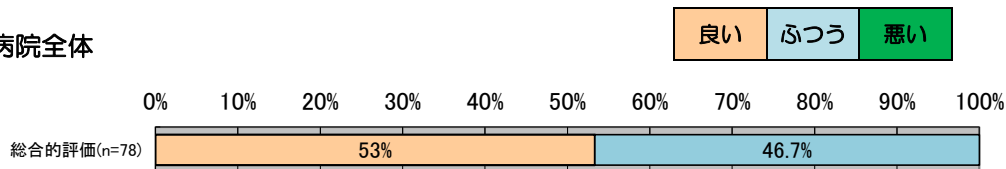


説明に関して、「わかりにくいので、もう少しわかりやすく説明してほしい」というコメントをいただいております。このような意見を真摯に受け止め、今後も医療サービスの充実に一層の力を入れてまいります。

⑤ その他



⑥ 病院全体



病院全体の「総合的評価」では、60%の方より「良い」とのご回答をいただきました。また、90%以上の方から「家族・知人に紹介したい」という評価をいただきました。これらの評価が100%に近づくよう今後も引き続き、病院全体の接遇向上に向け努力してまいります。