

# 知ったより

vol.111

平成30年10月1日

## 知多厚生病院の理念と基本方針

### 理念

私たちは保健・医療・福祉の活動を通じて、  
地域住民が安心して暮らせる地域社会づくりに貢献します。

### 基本方針

1. 地域住民のニーズに応える診療体制の充実に努めます。
1. 救急医療・災害医療の充実に努めます。
1. 医療技術と接遇向上に努めます。
1. 患者の権利とプライバシーを尊重し、安全で快適な、  
患者中心の医療サービスを提供します。



目次	地域住民の皆さまへお知らせとお願い..... P.1	ACP住民講演会のご報告..... P.5
	地域包括ケア病棟でのリハビリテーション..... P.2	イベント情報..... P.6
	外来患者アンケートのご報告..... P.3	お知らせ..... P.7
	外来患者アンケートのご報告..... P.4	

# 地域住民の皆さまへ お知らせとお願い



## 救急診療体制について

- 当院では、これまで休日、夜間においても全科待機体制として、あらゆる疾患に対応し、必要に応じて入院できる体制をとってまいりました。しかし、今年度に入り、医師不足が顕著となり、救急医療に対する医師の負担が増大し、これまでのような診療体制の維持が難しくなっております。
- 休日、夜間において、今後も可能な限り患者さんを受け入れるよう最大限努力いたしますが、極力、平日時間内に受診していただきますようお願いいたします。  
また、やむを得ず、診療時間外に受診を希望される場合は事前にお電話でお問合せください。

## 土曜日(第1・3週)の受付時間の変更について

- 平成30年10月1日より土曜日(第1・3週)の**予約の方以外**の受付時間を以下の通り変更いたします。  
・8時15分～11時00分  
※平日の受付時間(8時15分～11時40分)の変更はありませんので、お間違えのないようお願いいたします。

## 皮膚科の外来診療について(予約制への変更について)

- 当院の皮膚科については平成30年4月より、常勤医師が不在となり、月・水・金曜日並びに第1・3土曜日の午前中のみ代務医師による診療を行っております。そのため、やむを得ず患者数の制限による早い時間帯での受付時間の終了により診察ができないなど、患者さんには多大なご迷惑をおかけしております。
- 今後は、円滑な診療体制へと改善するため**平成30年10月1日(月)より完全予約制**へ変更いたします。診察を希望される場合は事前に電話等により予約をお願いいたします。

### <予約方法について>

- ・初診、再診にかかわらず、診察を希望される方は事前に電話等により予約をお願いいたします。

電話番号(予約専用)

0569-82-4394

〔 平日 8時30分～16時30分  
第1・3土曜日 8時30分～12時00分 〕

※当日の予約は原則とれませんが、一度電話でご確認ください。

皆さまのご理解とご協力をお願い申し上げます お問い合わせ先:0569-82-0395(病院代表)  
知多厚生病院長

# 地域包括ケア病棟でのリハビリテーション

当院では、平成30年2月より回復期リハビリテーション病棟を地域包括ケア病棟へ転換いたしました。

地域包括ケア病棟は、一般病棟(急性期)での治療は終了したものの、すぐにご自宅へ帰ったり、施設等へ入るには不安のある患者さんに対し、患者さんやご家族の意向を確認しながら、在宅復帰や施設入所に向けた相談・準備を行うための病棟です。その他に在宅や施設で体調が思わしくなく、入院加療が望ましい方の入院や、介護者の休息のためのレスパイト入院(短期間入院)も可能になり、より利用しやすい病棟になりました。

リハビリテーションとしては、以下の5つの取り組みを中心に実施しております。

転入・転院

急性期病院・病棟からの入院

入院

在宅・施設からの入院

レスパイト入院

介護者の休息等



## 個別のリハビリテーション

身体機能や日常生活動作の改善など、ご本人の状態に合わせた個別のリハビリを行います。

## 安全な生活環境の設定

病棟での生活や自発的な活動が促せるように、ご本人の能力に合わせた生活環境を看護師と協力して調整、設定します。

## より良い生活に向けた退院支援

定期的にご本人、ご家族を交えた話し合いを開催し、多職種と協力して退院に向けた支援を行っていきます。

## 退院前訪問指導の実施

必要に応じてリハビリ担当者と一緒に自宅訪問し、自宅環境での動作確認や住宅改修に対する提案などを行い、退院後の生活に合わせたリハビリを行います。

## 楽しみのある入院生活の提供

病棟スタッフと協力してレクリエーション等を実施し、入院生活の中でも楽しい時間を提供します。

患者さんが安心して入院生活、退院後の生活を送ることができるよう、多職種が協力した関わりをさせていただきます。



# 患者アンケート 調査結果のご報告 **外来**

平成30年7月18日～19日に接遇・施設・診療・その他医療サービス全般について外来患者さんにアンケートを実施し、282名の方から回答をいただきました。お忙しい中、アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

知多厚生病院 患者サービス向上委員会

## 回答いただいた方の内訳

性別 **男性** 39.1% **女性** 60.9%

年齢	19歳未満	20～49歳	50～64歳	65～74歳	75歳以上
	3.2%	20.1%	20.8%	28.7%	27.2%

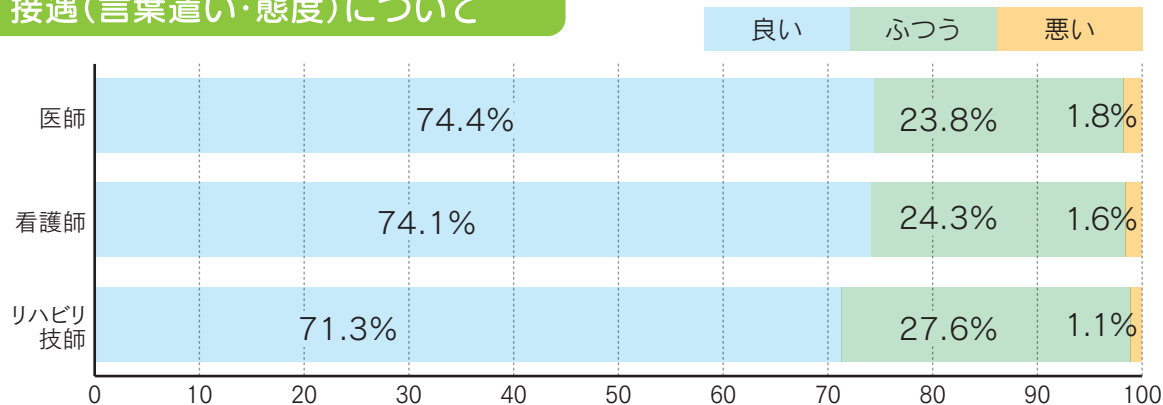
住所	美浜町	南知多町	武豊町	常滑市	半田市	その他
	48.0%	36.2%	9.7%	2.2%	1.8%	2.1%

※各設問の全項目の数値については、ホームページに掲載しています。

## アンケートの様子

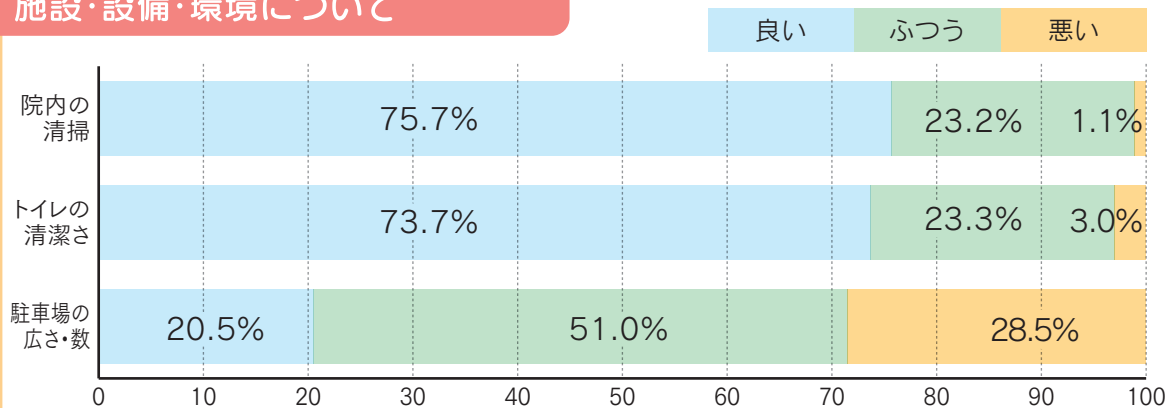


## 接遇(言葉遣い・態度)について



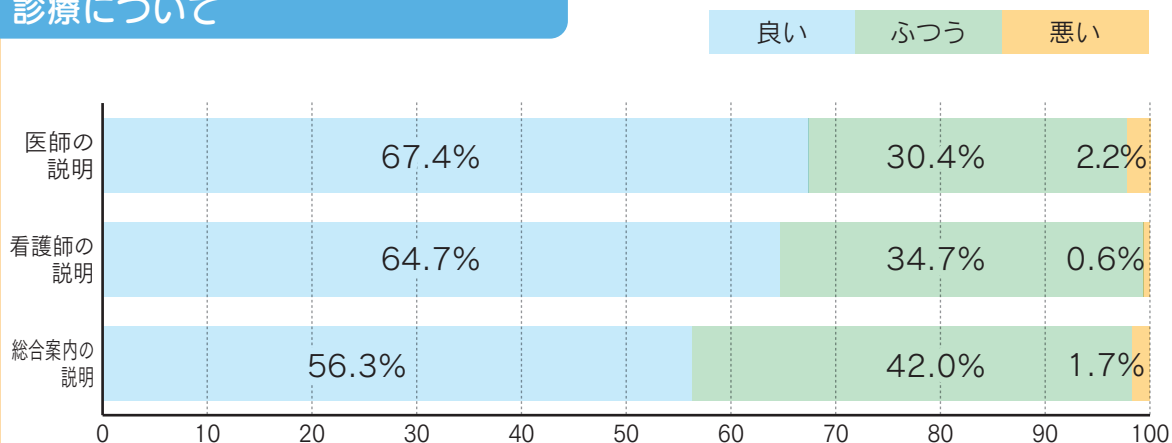
接遇については、診療関係において「医師」「看護師」が昨年から続いて70%を超える「良い」の評価をいただきました。昨年と比べ、多くの職種において「良い」の割合が増加しており、これからも接遇向上に努力してまいります。

## 施設・設備・環境について



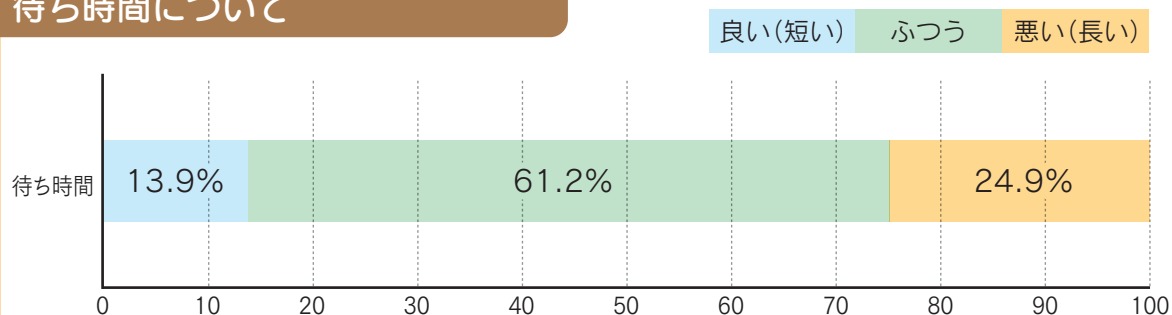
施設・設備・環境については、「トイレの清潔さ」、「院内の清掃」の「良い」が昨年と比べ減少してしまいました。また、「駐車場の広さ・数」では「悪い」が微減しましたが、駐車場が少ないといったご意見は変わらず多く寄せられております。混雑が見込まれる診療時間帯につきましては、多数の患者さんが駐車場をご利用され、空きが少ない状況となっております。敷地外駐車場には若干の空きがある場合がございますので、ご利用いただきたいと思います。

## 診療について



診療については例年、「良い」・「ふつう」が多くを占めています。これから更に「良い」の評価を増やしていける様、努力してまいります。

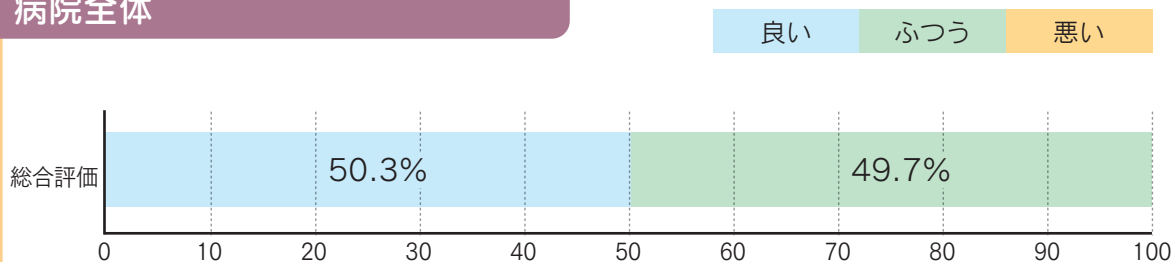
## 待ち時間について



## 待ち時間について、長いと感じられる項目(複数回答可)

診察(予約あり)	診察(予約なし)	放射線	2F検査室	処置室	会計	お薬	その他
32.9%	33.3%	2.7%	0.9%	1.3%	12.0%	16.0%	0.9%

## 病院全体



## なぜ当院を選ばれましたか？

自宅から近いから	他の医療機関の紹介	良い医師がいるから	総合病院だから	医療機器や設備が整っている	家族や知人のすすめ	ホームページを見て	その他
36.7%	5.3%	8.4%	25.3%	11.1%	3.5%	0.3%	9.4%

## 今後、当院に求めることは何ですか？

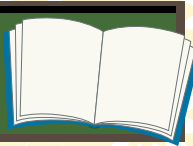
夜間・休日における緊急時の対応	専門外来の充実	訪問看護と訪問診察の充実	人間ドック等の健診機能を充実させる	かかりつけ医との連携	様々な高度な手術や検査などへの対応	その他
24.8%	30.8%	4.9%	10.5%	8.4%	18.9%	1.7%

「良い」、「ふつう」合わせて98%を超える結果となりましたが、昨年と比べ「良い」の評価が7.6%減少してしまいました。

来年度は「良い」の評価が増加するよう、努力してまいります。

今後も患者サービス向上に努めてまいります。

## ACP(アドバンスケアプランニング) 住民講演会を開催いたしました



平成30年7月8日(日)に美浜町総合公園体育館サブアリーナにて『誰もが迎える最期～自分らしく生きるための医療の選択～』というテーマで住民講演会を開催いたしました。当日は、地域住民の皆さんや医療介護福祉関係者、約350名の方々にご参加いただきました。



▲会場の様子

国立長寿医療研究センターの西川満則先生による基調講演『自分らしい最期に向けて、あなたの願いは何ですか?』では、「もしバナゲーム™」を使い、最期に向けて自分自身の願いを会場の皆さんと一緒に考えました。「自分一人で考え選択しても、誰かに話すことでその選択が変わることがある。話をすることが大切である。」と話されていました。

西川先生▶



特別講演では、名古屋徳洲会総合病院の坂本雅樹先生による『もしものことを考えたことありますか?～終活、アドバンスケアプランニングとは～』と題して講演いただきました。「自分や家族が病気になってから考えるのではなく、少しでも先行きに不安が出てきたら勇気を出して考え、信頼できる人と一緒に話し合いをしてみましょう。」と投げ掛けられました。

坂本先生▶



▲当院職員による寸劇

さらに講演会の中で、知多厚生病院職員による寸劇を行いました。内容は、高齢の母親が突然病気となり、治療や今後のことで子供達が悩む中で、家族で話すことが大事であると実感するお話です。不慣れな職員による寸劇でしたが、シリアス(?)な場面の中にも笑いあり、共感していただけたと感じております。

今回の講演会が、自分らしい最期を迎えるために家族や周囲の方と話し合うきっかけになることを願うとともに、今後もACPという考え方をより多くの方に伝えていきたいと考えております。

## 糖尿病教室

第4回 平成30年 **10/6** (土)

10:00～11:30(受付 9:30～)

糖尿病について② 講師:内科医師  
運動療法について 講師:理学療法士第5回 平成30年 **12/15** (土) 要予約

11:00～12:00(受付 10:30～)

食事会② 講師:管理栄養士

多数のご参加を  
お待ちしております。  
お気軽にどうぞ!

- 会場 知多厚生病院・病棟1階 会議室
- お問い合わせ 1Aブロック処置室 TEL:0569-82-0395(代表) 予約センター TEL:0569-82-4394
- \*注 食事会は予約制とさせていただきます(食事会のご予約は「予約センター」にお問い合わせください)

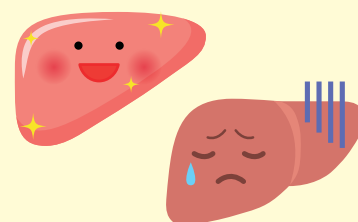
## 肝臓病教室

第89回 平成30年 **11/17** (土)

10:30～12:00(受付 10:00～)

食事療法について 講師:管理栄養士  
肝硬変について 講師:内科医師第90回 平成31年 **1/19** (土)

10:30～12:00(受付 10:00～)

日常生活の注意点 講師:看護師  
肝癌について 講師:内科医師

- 会場 知多厚生病院 診療棟3階 セミナー室1
- お問い合わせ 1Aブロック処置室 TEL:0569-82-0395(代表)
- \*注 講義内容が変更になる場合があります

## 生活改善 支援センター 調理実習 &amp; ミニレクチャー



日付	調理実習	日付	ミニレクチャー
10月19日(金)・26日(金)	健康食を考える ～和食～	10月19日(金)	脂質異常症について
11月16日(金)・30日(金)	血管をさびさせない食事	11月16日(金)	脳梗塞の予防
12月14日(金)・21日(金)	食物アレルギーについて考える	12月14日(金)	小児アレルギーについて知ろう
1月18日(金)・25日(金)	風邪に負けない体をつくる食事	1月18日(金)	認知症予防のためのエクササイズ

スケジュール内容は変更になることもあります

**調理実習** 場所/知多厚生病院 診療棟3階 調理実習室  
日時/第3・4金曜日(10:00～13:00)  
参加費/1,000円 定員/7名  
申し込みは、電話にて受け付けます。(受付時間 月～金 9:00～17:00)  
申し込み電話番号 **0569-82-4607**(知多厚生病院 栄養科)

要申込

**ミニレクチャー** 健康講話  
場所/知多厚生病院 診療棟3階 セミナー室1  
日時/第3金曜日(13:00～14:00)  
**無料** **自由参加** **申込不要**

JAあいち知多  
組合員の皆さまへ上記講座は、JAポイントカードへのポイント付与対象講座となっております。  
参加当日は、JAポイントカードをお持ちください。

# 知多厚生病院 診療担当医表

平成30年10月1日現在の情報です。  
最新の情報はホームページにてご確認ください。

診療科		月	火	水	木	金	土	
内科	午前	丹村 糖尿病内科	高橋	宮本	宮本	※ 梶 糖尿病内科	高橋 肝・消化器専門	
		富本	※ 伊藤(旭) 血液内科	丹村 糖尿病内科	※ 武田 呼吸器内科	※ 水野(将) 神経内科	富本 ペースメーカー専門	
		※ 大喜多 神経内科	※ 北田 循環器内科	藤岡	杉原	-	-	
		高橋	宮本	中村	藤岡	伊賀	藤岡	
		浅井	古閑	伊賀	富本	高橋	伊賀	
	午後	伊賀	丹村 糖尿病内科	高橋	宮本	富本	-	
		-	-	宮本	-	※ 梶 糖尿病内科		
		-	糖尿病フットケア	※ 佐々木 膠原病専門	-	-		
	<p>●受付時間：平日（月～金）8時15分～11時40分 土曜日（第1・3週）8時15分～11時00分</p> <p>◎原則として予約診療です。事前にご予約をお願いいたします。</p> <p>◎予約のない方は [ ] の[新患・予約外]の専用診療枠となります。（医師は変更となる場合があります。）</p> <p>※印の医師に初めてかかるときは、紹介状が必要です。</p>							

小児科	午前	安井	安井	福田	安井	安井	交代制
		宮地	福田	北澤	宮地	福田	-
	午後	安井・岩脇 慢性疾患	第1・3・5 郡、 第2・4 伊藤(彰) 予防接種	太田 乳児健診	森・安井 慢性疾患	安井 予防接種	-
<p>●受付時間：平日（月～金）8時15分～11時40分 土曜日（第1・3週）8時15分～11時00分</p>							

外科	午前	村元	小森（徹）	村元	村元	杉戸	交代制
		-	-	杉戸	小森（徹）	-	第1週 保里乳腺専門
		-	保里 乳腺専門	-	保里 乳腺専門	-	-
		スキンケア	スキンケア	スキンケア	スキンケア	スキンケア	-
	午後	-	13:30～保里乳腺専門	-	-	中島 血管外科	-
手術		-	手術	手術	第1・3週 13:30～ 褥瘡外来 村元 (栄養サポート 外来) 手術	-	
<p>●受付時間：平日（月～金）8時15分～11時40分 土曜日（第1・3週）8時15分～11時00分 予約制：乳腺専門・褥瘡専門・栄養サポート外来・スキンケア</p>							

整形外科	午前	服部	脇田 リウマチ科	服部	脇田	脇田	交代制
		岡本	酒井	岡本	酒井	岡本	-
	リハビリ診療・ 予約外診療	酒井	岡本	脇田	服部	川西	-
	午後	-	手術	ギプス処置	手術	手術	-
<p>●受付時間：平日（月～金）8時15分～11時40分 土曜日（第1・3週）8時15分～11時00分 リハビリ診療(予約制)：午前8時15分～11時30分</p>							

脳神経外科	午前	水野	水野	水野	福島	福島	第1週 大島 第3週 福島
		大島	福島	福島	大島	大島	
	午後	検査	手術	検査	手術	検査	-
<p>●受付時間：平日（月～金）8時15分～11時40分 土曜日（第1・3週）8時15分～11時00分</p>							



# 知多厚生病院 診療担当医表

平成30年10月1日現在の情報です。  
最新の情報はホームページにてご確認ください。

診療科		月	火	水	木	金	土
皮膚科	午前	中田	-	日下部	-	真木	真木
		-	-	-	-	-	-
	午後	-	-	-	-	-	-
●完全予約制(事前にお電話でご予約をお願いいたします。)							
泌尿器科	午前	本間	本間	本間	本間	本間	本間
	午後	検査	検査	手術	検査	検査	-
●受付時間：平日(月～金) 8時15分～11時40分 土曜日(第1・3週) 8時15分～11時00分							
産婦人科	午前	菱田	菱田	菱田	中野	菱田	菱田
		-	鈴木	-	菱田 / 澤田	-	-
	午後	-	手術	産褥健診	予防接種・検査・手術	検査	-
●受付時間：平日(月～金) 8時15分～11時40分 土曜日(第1・3週) 8時15分～11時00分							
眼科	午前	加藤	加藤	加藤	加藤	加藤	交代制
		高瀬	-	鈴木	-	-	-
	午後	手術	検査	手術	検査	検査	-
●受付時間：平日(月～金) 8時15分～11時40分 土曜日(第1・3週) 8時15分～11時00分							
耳鼻いんこう科	午前	油井	小森(克)	小森(克)	小森(克)	小森(克)	小森(克)
		九鬼	油井	油井	油井	油井	油井
	午後	-	小森(克)	-	小森(克)	-	-
	手術	油井	検査	油井	検査	-	
●受付時間：平日(月～金) 8時15分～11時40分 土曜日(第1・3週) 8時15分～11時00分 (午後) 火・木(予約診察)：15時30分～16時00分							
人間ドック	午前	伊藤(誠)	丹村	伊藤(誠)	丹村	丹村	丹村
	●予約制：詳しくは健康管理支援センターへお問い合わせください。 受付時間：9時00分～17時00分						
篠島診療所	午前	保里	福岡	-	交代制	酒井	休診
	午後	-	-	保里	-	-	-
●受付時間：(午前)9時00分～11時30分 (午後)13時00分～15時20分							

※都合により担当医が変更になることがあります。 ※緊急の場合はこの限りではありません。

## 知多厚生病院

TEL.(0569)82-0395 FAX.(0569)82-4333

E-mail c-hospital@chita.jaaikosei.or.jp

ホームページ <http://www.jaaikosei.or.jp/chitakosei/>

予約専用電話 TEL.(0569)82-4394

### 健康管理支援センター

TEL.(0569)82-4604

### 篠島診療所

TEL.(0569)67-2267

### 南部知多訪問看護ステーション

TEL.(0569)82-4602

FAX.(0569)82-6173

### 知多厚生病院介護保険センター

TEL.(0569)82-6172

FAX.(0569)82-6173

## 職員募集のお知らせ



知多厚生病院で  
いっしょに働きませんか！

詳細は総務課までお気軽にお問い合わせください。

電話番号 **0569-82-0395** (代表)

- **正職員** 看護師・助産師 **若干名**
- **準職員** 調理員 **2~3名**  
ケアマネジャー(介護支援専門員) **1名**

## 住民公開講座を開催いたしました

平成30年9月1日(土)に「第12回 住民公開講座」を開催いたしました。今回は、「認知症を知る」をテーマに、福島医師(脳神経外科代表部長)が講演を行い、当院の患者さんやそのご家族、地域住民の方など72名の方に参加していただきました。

認知症を発症する原因や予防、治療などに関する専門的な話から、身近な自動車運転の話まで、幅広い内容で講演を行いました。



今後、認知症を患う方はますます増加すると予測されております。当院としても認知症患者さんに対するケアやサポート体制をより強化していきたいと考えております。

次回の住民公開講座は2月頃を予定しており、内容は決まり次第ご案内させていただきます。多くの方のご参加をお待ちしております。

## 診療日案内

■ は休診日(第2・4・5土曜日は休診)  
● は「午後休診」

10月	日	月	火	水	木	金	土	11月	日	月	火	水	木	金	土
		1	2	3	4	5	●6						1	2	3
7	8	9	10	11	12	13		4	5	6	7	8	9	10	
14	15	16	17	18	19	20		11	12	13	14	15	16	17	●18
21	22	23	24	25	26	27		18	19	20	21	22	23	24	
28	29	30	31					25	26	27	28	29	30		
12月	日	月	火	水	木	金	土	1月	日	月	火	水	木	金	土
							●1				1	2	3	4	●5
2	3	4	5	6	7	8		6	7	8	9	10	11	12	
9	10	11	12	13	14	15		13	14	15	16	17	18	19	●20
16	17	18	19	20	21	22		20	21	22	23	24	25	26	
23	24	25	26	27	28	29		27	28	29	30	31			

## 知多厚生病院

TEL. (0569)82-0395 FAX. (0569)82-4333  
E-mail c-hospital@chita.jaaikosei.or.jp  
ホームページ <http://www.jaaikosei.or.jp/chitakosei/>

予約専用電話 **TEL. (0569)82-4394**

健康管理支援センター

TEL. (0569)82-4604

篠島診療所

TEL. (0569)67-2267

南部知多訪問看護ステーション

TEL. (0569)82-4602 FAX.82-6173

知多厚生病院介護保険センター

TEL. (0569)82-6172 FAX.82-6173